

変更申請フォーム 申し込みから変更完了までの流れ

「変更申請」画面にて必要項目を入力



入力いただいた情報をもとに順次、変更の手続きをおこないます。
完了しましたら、登録いただいたE-mailアドレスに変更完了のメールを送信します。

お申し込みから10日以内に変更手続き完了のメールを送信いたします。



注意事項

当該フォームは、航空券特別対応、減便・運休便、欠航便に該当しているにも関わらずWebサイトから変更（振替）できないご予約、運賃の適用条件が「変更可」であるにも関わらず当社Webサイトから変更操作ができないご予約の変更（振替）を申請するフォームです。

- ・ 対象外のご予約は、WEBサイト（PC・スマートフォン）から操作をお願いいたします。
- ・ ご予約が航空券特別対応、減便・運休、欠航便に該当しない場合は運賃ごとに定められている適用条件により取り扱いいたします。**変更先の運賃が支払済の金額より高額な場合は差額のお支払いが必要となりますのでご了承ください。**
- ・ お申込みからお手続き完了までに10日程度かかる場合があります。また、申請から完了までにご希望便が満席となる場合がございます。**変更先の便の空席が残りわずかの場合や、振替（変更）先のご出発日が10日以内のお客様は当該フォームをご利用にならず予約センターまたは空港カウンターにてお手続きをお願いいたします。**



変更完了

・変更手続きが完了しましたら、後日メールにてお知らせいたします。

お申込みから10日以上経っても「スカイマーク【変更手続き完了のお知らせ】」メールが届かない場合は、予約センターまたは空港カウンターまでご連絡をお願いいたします。

※現在、予約センターの回線混雑により、つながりにくい状況となっております。