

キャンセル申請フォームでの予約取消から払戻までの流れ

キャンセル申請画面にて必要項目を入力し、取消を申請

当社Webサイト（PC・スマートフォン）・予約センター・空港カウンターにて、クレジットカードでお支払い
いただいているご予約または、コンビニエンスストアにてお支払いいただいたご予約のみ承ります。
便の変更や一部の便、一部搭乗者の取消はできません。ご予約すべてが取り消しされます。



入力いただいた情報をもとに順次、取消の処理をいたします。

取消が完了しましたら、登録いただいたE-mailアドレスに取消完了のメールを送信します。

お申し込みから5日以内に取消完了のメールを送信いたします。



ご返金方法について

【クレジットカード払いのお客様】
ご利用いただいたクレジットカード会社を通してご返金いたします。
返金に時間がかかる場合がございます。

【コンビニエンスストア払いのお客様】
ご指定の口座へお振込みいたします。

注意事項

当該フォームは、運休、減便、欠航または特別な取り扱いとなっている航空券で、Webサイト（PC・スマートフォン）でお取消できないご予約の取消専用フォームです。

・上記以外の予約の取消は、WEBサイト（PC・スマートフォン）からお取り消しをお願いいたします。



払戻完了

・取消完了後、後日メールにてお知らせいたします。

5日以上たってもメールが届かない場合は、お手数ですが予約センターまでご連絡をお願いいたします。

※現在、予約センターの回線混雑により、つながりにくい状況となっております。